

Powiadomienie użytkownika o danych użytkownika w ramach unijnego aktu o ochronie danych osobowych

August 2025

Polski



Zgodnie z naszymi zobowiązaniami wynikającymi z unijnej ustawy o ochronie danych (rozporządzenie (UE) 2022/868), która wchodzi w życie **12 września 2025 r.**, niniejszym przekazujemy Państwu, jako użytkownikom naszych produktów i usług, to terminowe powiadomienie, aby wyraźnie poinformować Państwa o danych gromadzonych za pośrednictwem naszych urzędów i urzędów gospodarstwa domowego, a także o innych ważnych dla Państwa informacjach przed zawarciem umowy.

Ma to na celu zapewnienie przejrzystości i wspieranie Twoich praw jako użytkownika do dostępu do danych generowanych w wyniku korzystania z naszych produktów i zarządzania nimi.

Dane z urzędów gospodarstwa domowego i urzędów produkowanych i/lub dystrybuowanych w ramach Grupy Hisense Europe (urządzenia Hisense, Gorenje, ASKO, Atag, Etna lub Pelgrim) są gromadzone po połączeniu ich z aplikacją mobilną ConnectLife. Dane te są przechowywane i zarządzane przez **ConnectLife Data Technologies, LLC**, Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Słowenia, jako **Posiadacza Danych** zgodnie z **Ustawą UE o Danych**.

W przypadku urzędów dystrybuowanych przez Hisense Europe Group, ale połączonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej VIDAA, a nie aplikacji ConnectLife, należy zapoznać się z oficjalnymi stronami internetowymi VIDAA, ponieważ VIDAA działa jako odrębny i niezależny podmiot.

Należy pamiętać, że niniejsze powiadomienie dotyczy przede wszystkim danych nieosobowych gromadzonych podczas korzystania z powiązanych produktów. Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania danych osobowych, zapoznaj się z naszą **Polityką ochrony danych**, dostępną na naszych oficjalnych stronach internetowych ConnectLife/Gorenje/Hisense oraz w aplikacji mobilnej ConnectLife.

A. Specyfikacja punktów danych w podziale na kategorie produktów

Kategoria produktu	Zebrane punkty danych	Częstotliwość zbierania danych
Klimatyzatory	Tryb pracy, stan programu, dane z czujników, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Ciągły i oparty na zdarzeniach
Osuszacze	Tryb pracy, stan programu, dane z czujników, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Ciągły i oparty na zdarzeniach
Zmywarki	Tryb pracy, stan programu, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Raportowanie cykliczne i okresowe
Urządzenia grzewcze	Tryb pracy, stan programu, dane z czujników, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Ciągły i oparty na zdarzeniach
Płyty kuchenne i grzewcze	Tryb pracy, stan programu, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Raportowanie cykliczne i okresowe
Okapy kuchenne (wentylatory wyciągowe)	Tryb pracy, stan programu, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Raportowanie cykliczne i okresowe
Piekarniki i kuchenki	Tryb pracy, stan programu, dane z czujników, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Raportowanie cykliczne i okresowe
Lodówki i zamrażarki	Tryb pracy, stan programu, dane dotyczące zużycia, inwentaryzacja pamięci masowej, dzienniki błędów	Ciągły i oparty na zdarzeniach
Suszarki	Tryb pracy, stan programu, dane z czujników, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Raportowanie cykliczne i okresowe
Pralki i pralko-suszarki	Tryb pracy, stan programu, dane z czujników, dane dotyczące zużycia, dzienniki błędów	Raportowanie cykliczne i okresowe
Szafy klimatyczne na wino	Tryb pracy, stan programu, dane z czujników, dane dotyczące zużycia, inwentaryzacja pamięci masowej, dzienniki błędów	Ciągły i oparty na zdarzeniach

B. Okres przechowywania

Zgodnie z naszymi zobowiązaniami wynikającymi z unijnej ustawy o ochronie danych, poniżej wymieniono konkretne okresy przechowywania dla różnych rodzajów danych nieosobowych gromadzonych za pośrednictwem podłączonych urządzeń gospodarstwa domowego. Po upływie tych okresów dane nie będą już dostępne dla użytkownika.

Po upływie obowiązującego okresu przechowywania dane zostaną bezpiecznie usunięte lub zanonimizowane. Anonimizacja polega na agregowaniu lub przekształcaniu danych w formę statystyczną w sposób, który uniemożliwia powiązanie ich z żadnym indywidualnym identyfikatorem użytkownika lub urządzenia.

Informacje na temat przechowywania danych osobowych można znaleźć w naszej polityce ochrony danych, dostępnej na naszej stronie internetowej oraz w aplikacji mobilnej ConnectLife.

Dane nieosobowe zebrane z podłączonych urządzeń są przechowywane wyłącznie w celu:

- Zapewnij prawidłowe funkcjonowanie, konserwację i terminowe rozwiązywanie problemów z urządzeniami
- Wspieraj monitorowanie efektywności energetycznej i zużycia wody oraz optymalizuj wydajność produktów
- Analizuj wzorce użytkowania, aby opracowywać i oferować usługi, które zwiększają komfort i wygodę użytkowników
- Umożliw użytkownikom bardziej intuicyjną i autonomiczną interakcję z urządzeniami, upraszczając codzienne zadania
- Udzielanie rekomendacji dotyczących produktów i/lub usług, z zastrzeżeniem spełnienia wszystkich innych obowiązujących wymagań
- Zwiększ inteligentne wykorzystanie urządzeń, aby poprawić praktyczne codzienne życie
- Napędzaj innowacje i ciągły rozwój naszych produktów
- Zapewnij proaktywną i spersonalizowaną obsługę klienta w oparciu o stan i użycie urządzenia w czasie rzeczywistym
- Wypełnianie obowiązujących zobowiązań prawnych i regulacyjnych, w tym wynikających z unijnego aktu o danych
- Promowanie przejrzystości i odpowiedzialności w zarządzaniu danymi i ich wykorzystywaniu

Okresy przechowywania są starannie określone, aby zapewnić, że dane są przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia tych celów.

Rodzaj danych	Okres przechowywania
Dane identyfikujące urządzenie	10 lat
Tryb pracy	3 lata
Stan programu	3 lata
Dane z czujnika	3 lata

Dane dotyczące zużycia	2 lata
Dzienniki błędów	5 lat
Inwentaryzacja magazynu	5 lat

C. Klasyfikacja danych

Kiedy tworzysz profil w naszej aplikacji mobilnej ConnectLife i łączysz swoje urządzenie gospodarstwa domowego, gromadzimy zarówno Twoje dane osobowe, jak i nieosobowe.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych ("RODO"). Należy pamiętać, że głównym celem tego powiadomienia nie jest poinformowanie użytkownika o przetwarzaniu jego "oczywistych" danych osobowych (takich jak imię, nazwisko, adres e-mail lub identyfikator użytkownika), ale poinformowanie użytkownika o nieosobowych danych technicznych (metadanych) gromadzonych w związku z korzystaniem z produktu.

Dane nieosobowe, takie jak informacje techniczne związane z użytkowaniem produktu (np. ustawienia temperatury, cykle użytkowania, zużycie energii, dzienniki błędów), są gromadzone w sposób opisany w powyższych sekcjach, według kategorii produktu. Chociaż dane te są z natury uważane za nieosobowe, mogą stać się **danymi osobowymi**, gdy zostaną powiązane z informacjami umożliwiającymi identyfikację w profilu ConnectLife, takimi jak imię, nazwisko, adres e-mail lub identyfikator użytkownika.

W takich przypadkach, nawet pozornie technicznych, dane nieosobowe są traktowane jako dane osobowe i odpowiednio traktowane, aby zapewnić pełną zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zarówno z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, jak i unijną ustawą o ochronie danych.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w naszej **Polityce ochrony danych**, dostępnej na naszych oficjalnych stronach internetowych oraz w aplikacji mobilnej ConnectLife.

D. Środki bezpieczeństwa danych

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane zbierane z podłączonych urządzeń za pomocą solidnych praktyk bezpieczeństwa. Aby zapewnić poufność, integralność i dostępność Twoich danych, wdramy szereg środków technicznych i organizacyjnych, w tym między innymi:

- Szyfrowanie danych w celu zapobieżenia nieautoryzowanemu dostępowi
- Bezpieczne protokoły uwierzytelniania zapewniające, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych
- Regularne audyty bezpieczeństwa i oceny luk w zabezpieczeniach w celu identyfikacji i ograniczenia ryzyka
- Kontrola dostępu i uprawnienia oparte na rolach w celu ograniczenia dostępu do danych tylko do niezbędnego personelu
- Ciągłe monitorowanie naszych systemów w celu szybkiego wykrywania i reagowania na potencjalne incydenty związane z bezpieczeństwem

Środki te są regularnie sprawdzane i aktualizowane w celu dostosowania do zmieniających się standardów bezpieczeństwa i wymogów prawnych, w tym tych określonych w unijnym akcie o danych. Naszym celem jest utrzymanie bezpiecznego środowiska, które chroni Twoje dane przez cały cykl ich życia.

E. Przekazywanie i formatowanie – korzystanie z praw dostępu użytkownika

Wymienione powyżej dane są dostępne dla użytkownika na żądanie od dnia **12 września 2025 r.**, przez okres obowiązujących okresów przechowywania określonych w niniejszym powiadomieniu. Użytkownicy mogą złożyć wniosek, kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem privacy@connectlife.io.

Dostęp do Państwa danych jest bezpłatny poprzez bezpieczne przesyłanie ich kanałami elektronicznymi za pośrednictwem **generowanego przez system, szyfrowanego linku do pobierania**, co zapewnia bezpieczne dostarczanie informacji.

Wszystkie dane są udostępniane w **ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie**, a konkretnie: formacie JSON.

F. Tajemnice handlowe i poufne informacje handlowe

Zgodnie z unijnym aktem w sprawie danych osobowych zobowiązujemy się do ochrony naszych tajemnic handlowych i poufnych informacji biznesowych. Niektóre dane generowane przez nasze produkty mogą zawierać informacje zastrzeżone, które mają kluczowe znaczenie dla naszej pozycji konkurencyjnej i wysiłków na rzecz innowacji.

Należy pamiętać, że zgodnie z ustawą UE o danych osobowych nie jesteśmy zobowiązani do udostępniania danych, które zawierają takie tajemnice handlowe lub poufne informacje biznesowe, jeśli ujawnienie ich zagroziłoby naszym uzasadnionym interesom biznesowym. W przypadku zapewnienia dostępu do danych stosowane są ściśle środki poufności, aby zapobiec nieautoryzowanemu wykorzystaniu lub ujawnieniu poufnych informacji.

Takie podejście gwarantuje, że możesz korzystać z usług opartych na danych, podczas gdy my chronimy nasze zastrzeżone technologie i przewagę konkurencyjną.

G. Dostęp do danych przez inne strony

W celu wytwarzania, dostarczania i ciągłego ulepszania naszych produktów i usług, niektóre dane nieosobowe zebrane z podłączonych urządzeń gospodarstwa domowego mogą być udostępniane innym stronom. Pełna lista tych firm znajduje się w osobnym dokumencie, dostępnym pod następującym linkiem: [EU-Data-Act-List-of-companies.pdf](#).

Udostępnianie danych tym firmom podlega umowom i wymogom prawnym, które zapewniają zgodność z unijną ustawą o ochronie danych i innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Umowy te regulują sposób przetwarzania, wykorzystywania i ochrony danych oraz ograniczają dostęp wyłącznie do celów opisanych powyżej.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat udostępniania danych osobowych, zapoznaj się z naszą Polityką ochrony danych dostępną na naszych oficjalnych stronach internetowych oraz w aplikacji mobilnej ConnectLife.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji na temat naszych partnerów zewnętrznych lub charakteru udostępnianych danych, skontaktuj się z nami pod adresem privacy@connectlife.io.

H. Inny

W przypadku jakichkolwiek dodatkowych pytań dotyczących dostępu do danych lub skorzystania z któregoś z praw wynikających z unijnej ustawy o danych, zachęcamy użytkowników do skontaktowania się z nami pod wyżej wymienionym adresem e-mail: privacy@connectlife.io.

Jeśli uważają Państwo, że Państwa prawa wynikające z unijnej ustawy o ochronie danych zostały naruszone, mają Państwo prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego, który zostanie wyznaczony przez odpowiednie państwo członkowskie. Powiadomienie to będzie regularnie

aktualizowane w celu odzwierciedlenia wszelkich zmian w naszych praktykach przetwarzania danych lub wymogów prawnych wynikających z unijnego aktu o danych.